

产品说明书或包装上的PENTAIR和滨特尔为PENTAIR公司
多种注册商标展示，本产品商标名为“滨特尔”。



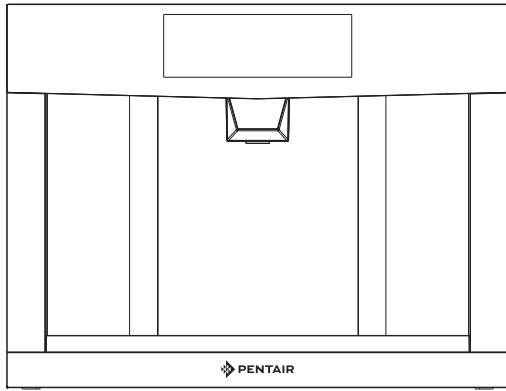
扫描以上二维码，可获取电子版产品使用



生 产 商：苏州滨特尔水处理有限公司
生产地址：江苏省苏州市苏州新区何山路371号
邮政编码：215021
服务热线：400-820-6671
网 址：<http://www.pentairwater.cn>
受托生产企业名称：中山市雅乐思净水科技有限公司
受托生产企业地址：中山市南头镇同济西路17号
(雅乐思电器实业有限公司内第一车间)



滨特尔牌
型嵌入式反渗透净热直饮机
产品说明书



型号：BD2000-a

- 使用前请仔细阅读本说明书
- 本公司保留说明书解释权
- 产品外观请以实物为准
- 阅后请与发票一并妥善保存
- 如遇产品技术或软件升级，恕不另行通知
- 本产品只适合在中国大陆销售和使用

目录

使用说明	
注意事项	1
装箱清单	1
产品参数	2
产品尺寸	3
产品特点	3
产品功能	3
界面说明	4
操作按键	4
设置按键	5
状态指示灯	5
使用操作	5/6
安装说明	
产品结构示意图	7
安装示意图	8/9
安装准备	10
安装整机和管路	10
管线连接	11
安装水管	11
滤芯安装步骤	11
安装与维护	
滤芯更换步骤	12
水处理工艺图	13
滤芯介绍	13
关键部件核心水处理	14
配件保养清单	14/15
常见故障处理	15/16
水效等级	16/17
有害物质	18
保修卡	19
维修记录	20

使用前请仔细阅读本说明书
请妥善保存本说明书以备使用
产品外观、颜色或表面图案以实物为准
我们的产品在不断更新，若有变更恕不另行通知

使用说明

注意事项

- 感谢您选择使用滨特尔牌嵌入式净热饮水机。
- 我们希望此产品能给您的家居生活带来更多的健康和便利。
- 在您安装和使用本产品之前，请务必仔细阅读本使用说明书，如果您遇到任何本说明书中未能解答的问题，请与滨特尔经销商或服务人员联络。
- 为了避免对您或其他人造成可能的伤害或财物损失，请务必注意以下安全注意事项。
1. 本产品禁止过滤未经消毒或水质不明的水源
 2. 请勿擅自拆开或改装此嵌入式净热饮水机，并远离儿童触碰范围
 3. 安装前请确保机器处于不带电状态
 4. 请不要使用升压变压器连接到电源插头
 5. 嵌入式净热饮水机需安装在橱柜里面，且进水水温须在范围5℃-38℃之间
 6. 本产品最佳工作压力为0.1MPa-0.4MPa，低于或高于此水压时，请相应安装增压或减压装置
 7. 出现故障时，迅速切断电源、水源并联系当地经销服务网点或服务热线
 8. 本产品禁止放在阳光直射，高温或室外等场所
 9. 本产品需由滨特尔授权的经销商指定的专业水管安装维护人员进行安装和维护
 10. 请务必使用本公司提供的配件，否则可能影响产品性能
 11. 本产品在制水或冲洗状态，会有轻微振动和噪声，属正常现象
 12. 附近有强磁器具，可能引起火灾、产品损坏或电路故障
 13. 潮湿或多尘的区域，可能引起电路损坏
 14. 本产品1.0m范围内需要一个220V~的电源固定插座，请确保电源插座位于室内，以防潮湿天气对产品的影响
 15. 请使用机器配置的PE管连接进出水口，禁止使用其他规格和旧的管线，以免损坏机器和漏水
 16. 如果电源线损坏，为避免危险必须由厂家、其维修部或类似部门的专业人员更换
 17. 请勿让幼童操作、接触、靠近或攀爬产品，儿童及智力障碍人士应在监护者协同下使用
 18. 请定期清洗和更换滤芯，确保饮用水的纯净及产品寿命

装箱清单

序号	部件	单位	数量	备注
1	嵌入式反渗透净热直饮机	台	1	/
2	附件包	套	1	三通连体球阀1个，2分卡销1个 3分卡销2个，左侧导轨组件1根 右侧导轨组件1根，螺丝包 (10颗)、说明书1本。
3	2分 / 3分PE管	卷	各1	/

注：由于产品的更新与升级，产品实物与装箱清单可能略有差异，请以实物为准。

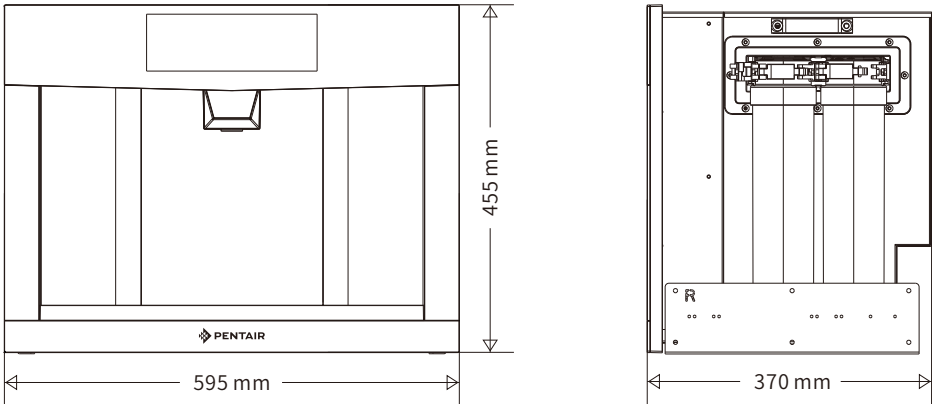
使用说明

产品参数

产品型号	BD2000-a
产品尺寸(mm)宽×高×深	595mm(宽)×455mm(高)×370mm(深)
工作压力 (MPa)	0.4-0.8MPa
进水压力 (MPa)	0.1-0.4MPa
适用温度 (°C)	5-38°C
环境温度 (°C)	4-40°C
进水水质	符合GB 5749市政自来水
防触电类型	I 类
实际体验流量(L/min)	2L/min(常温, 前3L)
净水流量 (L / min)	1.0L / min
额定总净水量 (L)	4000L
额定电压 / 频率 (V~ / Hz)	220V~ / 50Hz
制热能力 (L / h °C)	20L / h(≥90°C)
加热功率 (W)	2100W
额定功率 (W)	2200W
外观描述	黑色面板
执行标准	Q/320505PT301 《反渗透净水器》
卫生许可批准文号	粤卫水字[2024]-12-第S0197号
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——反渗透处理装置》（2001）的要求。

使用说明

产品尺寸



产品特点

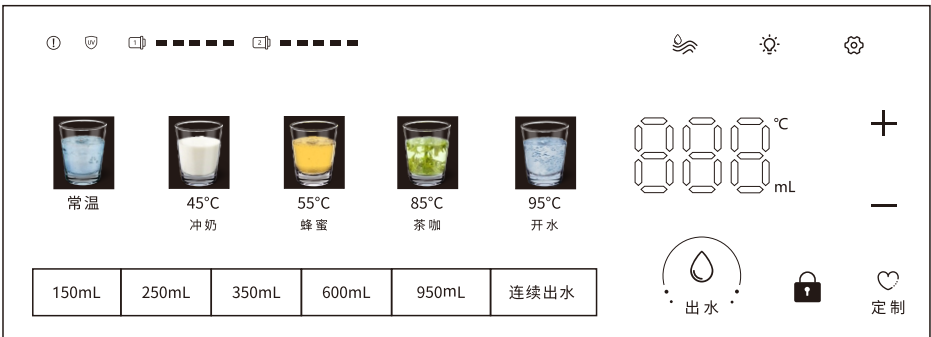
- 大流量出水，畅快饮用
- 嵌入式时尚设计，美观大方
- 纤薄体积，可兼容餐边柜安装
- 多档水温水量选择，使用便捷
- 一级水效，高效节水

产品功能

- 滑轨式嵌入安装，维护方便
- 产品厚度仅370mm，可安装范围广
- 提供常温流量2L/min，热水流量1.0L/min的大流量出水
- 预设多个常用温度档，同时支持灵活自定义更多温度
- 具备净水外接接口，支持延申更多用水点
- 定时UV杀菌*和冲洗，旨在维护水路卫生安全
- 可设置定制档，使用更简便

使用说明

界面说明



操作按键

- 童锁按键 
点击童锁键可对55°C及以上温度进行解锁。熄屏状态下，也可同时唤醒屏幕。
- 出水按键 
取常温水或 45°C水时，轻触出水键，直接出水，再次轻触机器停止出水；
取 55°C~95°C水时，需先解锁。
- 二次调节按键 +和-
1、当选择温度时，可通过 “+” 或 “-” 键增加或降低温度；
2、当调节水量时，可通过 “+” 或 “-” 键增加或减少水量。
- 水温选择
解锁状态下，轻触 “常温 ”、“45°C 冲奶 ”、“55°C 蜂蜜 ”、“85°C 茶咖 ”、“95°C 开水 ”，对应水温按键图示点亮；可通过 “+” 或 “-” 键增加或降低温度。
- 水量选择
解锁状态下，轻触 “150mL”、“250mL”、“350mL”、“600mL”、“950mL”、连续出水”等水量选择图标时，对应水量按键灯亮；可通过 “+” 或 “-” 键增加或减少水量。
- 定制按键 
用于对出水水温和水量进行二次定制。默认温度45°C，默认水量150mL。

使用说明

设置按键

- 冲洗按键 
用于内部水路进行手动冲洗和排空控制。
- 取水照明设置 
对取水辅助照明功能进行启用或关闭设置。
- 滤芯设置 
用于对滤芯寿命进行复位设置。

状态指示灯

- 异常状态指示图标 
机器正常时，检修图标熄灭。机器故障时，检修图标闪烁，数码窗显示对应故障代码。
- UV 杀菌状态图标 
指示机器内部杀菌工作状态，图标亮起标识，正在进行杀菌。
系统杀菌过程采用非过流式杀菌方式。
- 滤芯寿命指示图标  
白色表示使用寿命正常；
最后一格亮橙色时，表示寿命即将结束，需要准备更换滤芯；
最后一格橙色闪烁时，表示寿命已经结束，需要尽快更换滤芯。
- 出水指示灯
出水时指示灯亮起，止水时指示灯熄灭。常温水、45°C出水时，指示灯亮白色；55°C~95°C时出水时，指示灯亮橙色。

使用操作

- 接水操作
1) 点击  童锁键
2) 选择所需的温度和水量。
3) 轻触 “出水” 键，即可出水。达到所选水量后，出水自动停止。直接点击 “定制” 键，然后点击出水键，可直接出已设定的温/量出水。
- 温度选择操作
点击对应温度图标，图标呈高亮表示该温度档被选中。
- 水量选择操作
点击对应水量图标，图标呈高亮表示该温度档被选中。

使用说明

使用操作

4.水温或水量二次调节

屏幕上的数码显示区会交替显示选中的温度和水量。

在温度选择状态下，点击“+”或“-”键可以进行更多温度调节，每次点击可调节5度温度；

在水量选择状态下，点击“+”或“-”键可以进行更多水量调节，每次点击可调节50mL水量；

5.定制出水操作

出水操作：选择“定制”按键，再点击出水，即可快速获得目标温度和水量出水。

定制设置：解锁状态下，长按“定制”键，进入定制温度与水量调节模式，定制按键灯闪烁，数码窗显示当前温度值，对应“°C”灯亮，通过“+”或“-”可调整温度值；轻触任意水量档时，切换到水量档显示，数码窗中“mL”灯亮，此时通过“+”或“-”可调整水量值；调整完成后，再次轻触“定制”键确认退出，定制按键灯亮。

6.冲洗控制

冲洗：如此前已长时间停用机器，可轻触“冲洗”键，对机器进行手动冲洗。

排空：如计划未来长时间不使用机器，可长按“冲洗”键5秒，对机器内部储水部件和管路进行余水排空。

7.取水照明

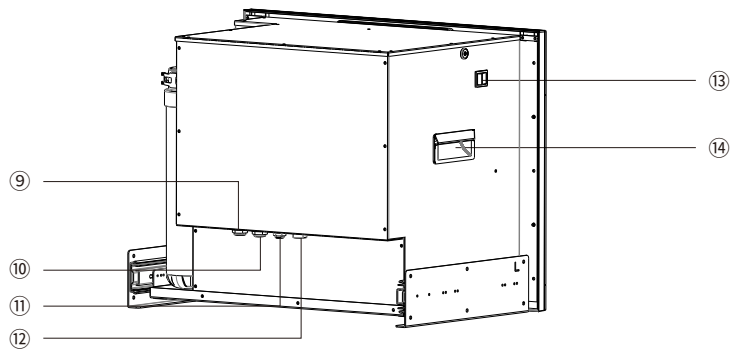
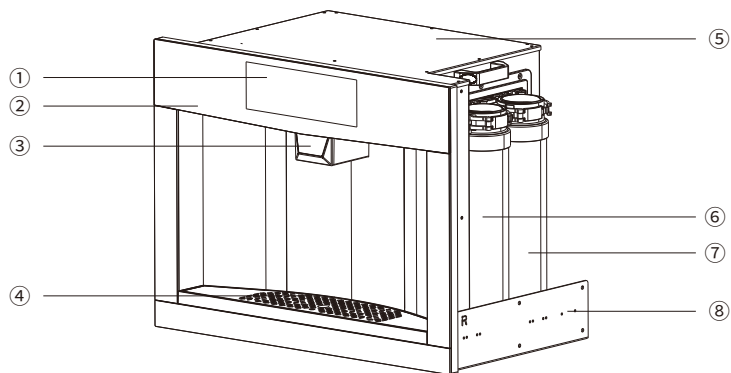
机器出厂默认开启取水照明功能。轻触“☀”按键，可关闭或开启取水照明功能。

8.滤芯复位设置

安装新滤芯之后，需要对滤芯进行寿命复位设置。设置操作：解锁状态下，轻触“⌛”图标，进入设置模式，轻触“⌛”可切换到滤芯1复位模式，滤芯1图标以及滤芯寿命灯闪烁；再次轻触切换到滤芯，2复位模式，滤芯2图标以及滤芯寿命灯闪烁。在闪烁状态下，长按“⌛”键可复位对应滤芯寿命。

安装说明

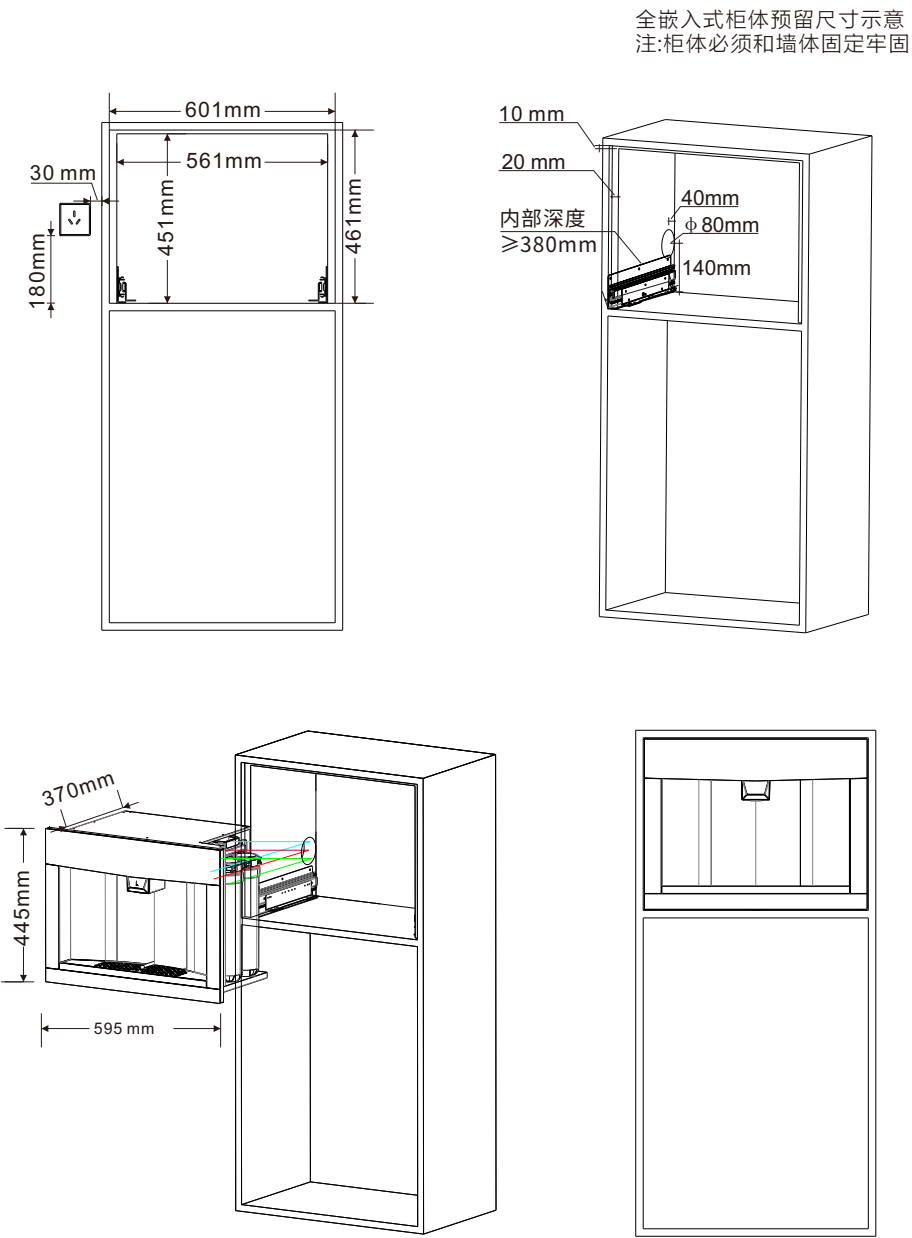
产品结构示意图



- | | | | |
|--------|--------------------|-------|--------|
| ① 显示区域 | ⑤ 顶盖板 | ⑨ 净水口 | ⑬ 电源开关 |
| ② 玻璃面板 | ⑥ RO膜反渗透膜滤芯 | ⑩ 进水口 | ⑭ 提手 |
| ③ 出水嘴 | ⑦ 前置聚丙烯棉炭棒后置炭棒复合滤芯 | ⑪ 废水口 | |
| ④ 接水盘 | ⑧ 导轨支架（左/右） | ⑫ 电源线 | |

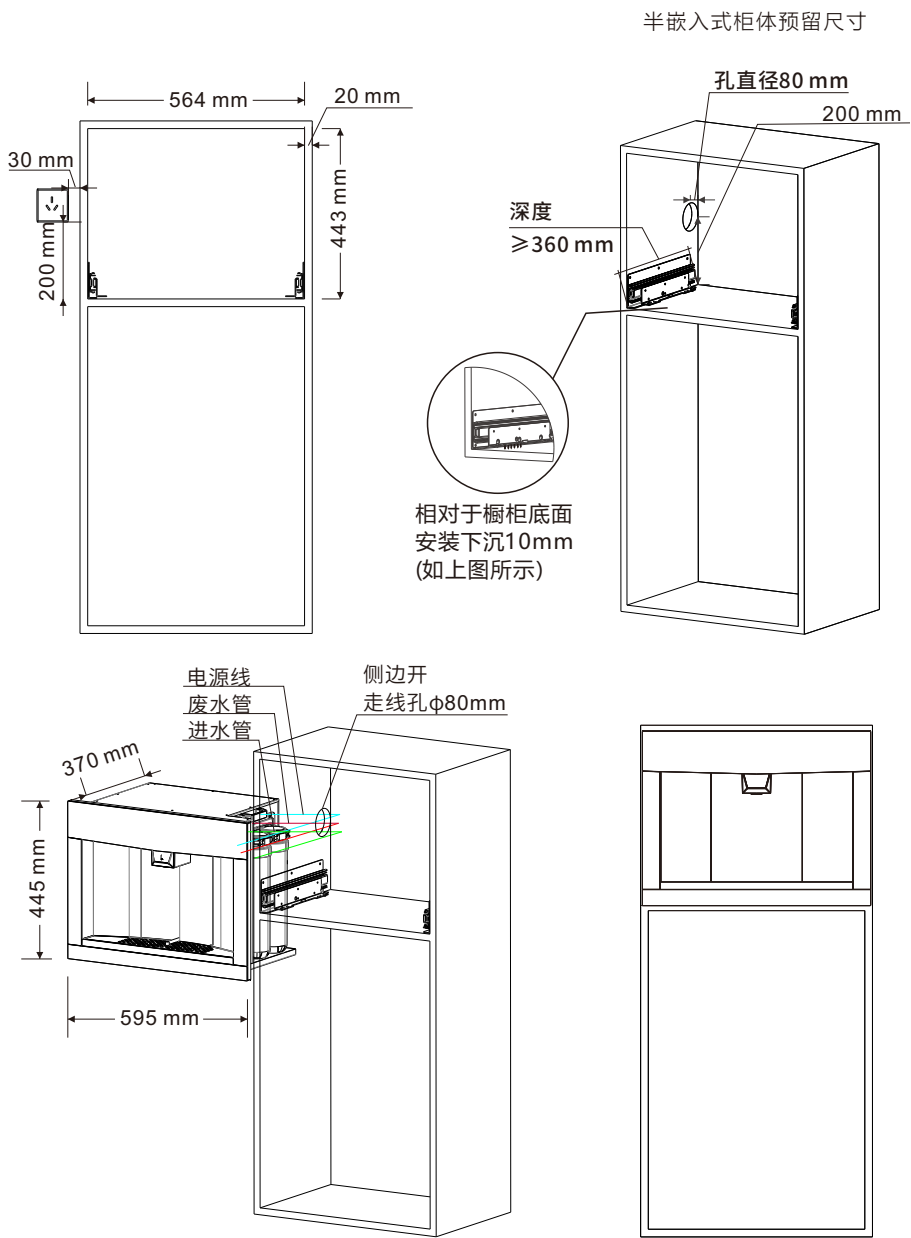
安装说明

安装示意图（全嵌入式安装）



安装说明

安装示意图（半嵌入式安装）



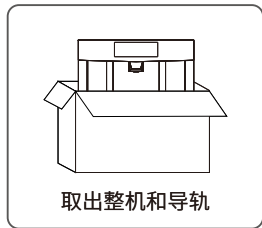
安装说明

安装准备

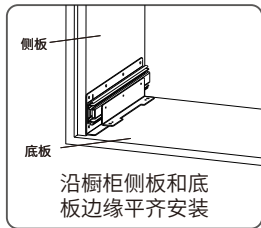
由于个别部件出厂前需进行通水检测，机器表面余有少量水汽属正常现象。
在安装之前，请仔细阅读该说明书，检测随机配件是否齐全，备齐安装所需的材料和工具。
1.建议安装离地高度范围1.15m-1.2m(从橱柜安装面到地砖距离)，根据家人身高可适当调整安装高度，并需在橱柜背部预埋三条管道到橱柜进出水口位置；
2.购买本产品后请由当地经销服务网点专业人员安装，安装时先对滤芯进行冲洗。
3.新机安装完毕后，首次使用前，应放水30分钟，然后停机3小时，再放水20分钟。
如此为一个循环。重复8个循环冲洗后，可正常使用。
4.超过一周不使用机器，请关闭水源和电源，再次使用时开启水源和电源，并放水5-15分钟，确保出水洁净无异味再进行使用。

安装整机和管路

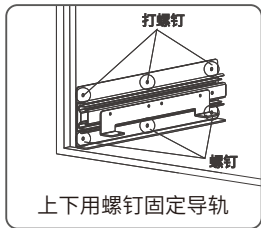
1. 安装导轨、机器



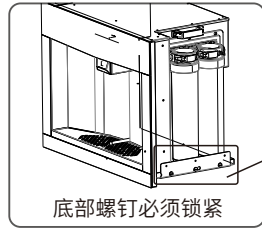
取出整机和导轨



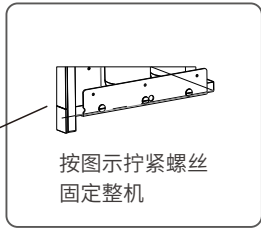
沿橱柜侧板和底板边缘平齐安装



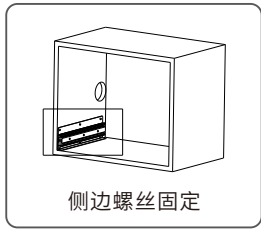
上下用螺钉固定导轨



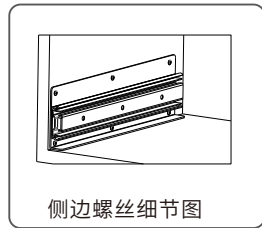
底部螺钉必须锁紧



按图示拧紧螺丝固定整机



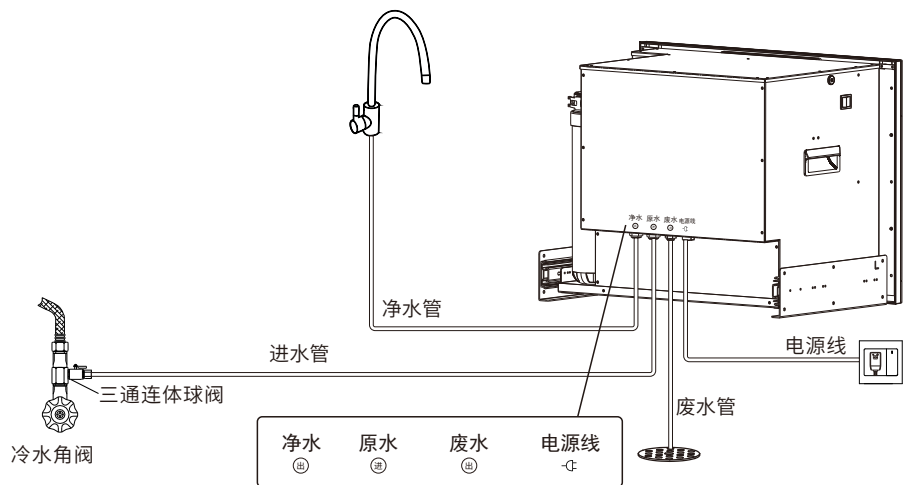
侧边螺丝固定



侧边螺丝细节图

安装说明

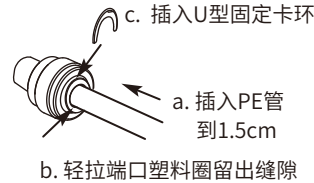
2. 管线连接



3. 安装水管

插入PE管：

- 将PE管插入接头端口到底；
- 向外轻拉一下，使端口表面活动的塑料圈与端口留出一点缝隙；
- 把U型固定卡环插入缝隙即可。



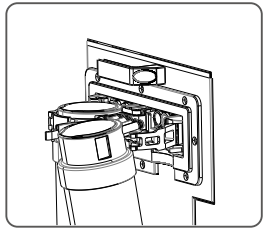
更换滤芯或检查机器并便于机器正常抽拉，
电源线和PE管必须预留≥400mm的伸缩活动长度

4. 滤芯安装步骤

拔下电源插头或
关闭机器左侧电源开关

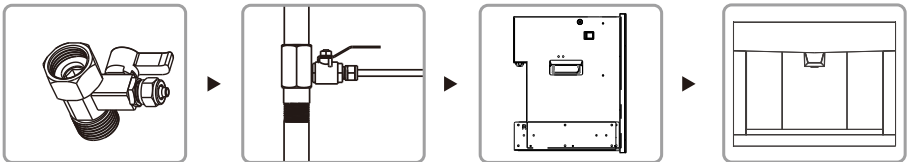


把中间连接架向外掰开，
然后向外掰动两边卡扣，
把滤芯如图所示，孔对孔
安装把滤芯装配好，
然后再用卡扣锁紧。



安装说明

5.打开进水三通阀，打开机器左侧电源按键，接通电源。



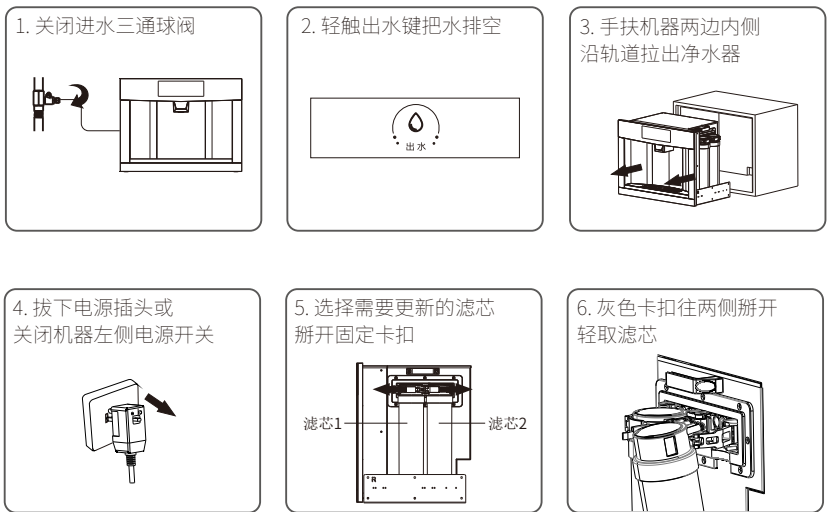
6.新滤芯和更换滤芯冲洗步骤

安装好滤芯后,通电通水在待机状态下,轻触冲洗按钮，机器进入手动冲洗程序。机器冲洗时,冲洗按钮灯闪烁,滤芯冲洗时长60S。(初次上电可能会短暂显示E1故障代码，属于正常现象)



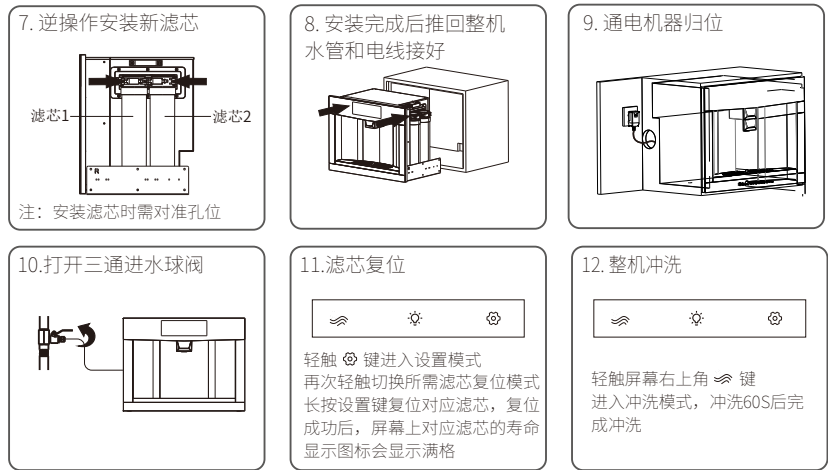
安装与维护

滤芯更换步骤



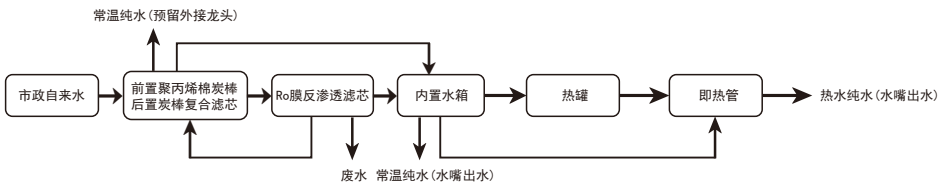
安装与维护

滤芯更换步骤



安装与维护

水处理工艺图



滤芯介绍

滤芯更换建议

滤芯	建议更换期限
前置聚丙烯棉炭棒后置炭棒复合滤芯	6-12个月
反渗透膜滤芯	24-36个月

*因用户使用习惯和各地水质不同，滤芯实际使用寿命会有所差异。

安装与维护

关键部件（核心水处理技术）

处理单元	主要材质	型号或规格	用量
前置聚丙烯棉炭棒后置炭棒复合滤芯	聚丙烯、活性炭、阻垢粒料	直径80mm 过滤精度：5-10μm	1支
反渗透膜滤芯	聚酰胺膜	直径80mm	1支
水箱	不锈钢	3L	1个
热罐	不锈钢	2L	1个
电热元件(即热管)	不锈钢	2100W	1个

配件保养清单

序号	类别	名称	图片	失效原因	建议保养周期
1	电控类	电磁阀1		疲劳，老化	30个月
2	电控类	电磁阀2		疲劳，老化	30个月
3	电控类	微型泵		疲劳，老化	30个月
4	电控类	增压泵		疲劳，老化	36个月
5	电控类	杀菌灯		疲劳，老化	36个月
6	电控类	高压开关		堵塞，老化	36个月
7	电控类	电源适配器		堵塞，老化	36个月

配件保养清单

8	电控类	TDS探针		堵塞，老化	24个月
9	电控类	即热模组		堵塞，老化	36个月
10	管件	PE管		堵塞，老化	36个月
11	电控类	浮子液位开关		堵塞，老化	36个月
12	连接件	逆止阀		堵塞，老化	36个月

常见故障处理

故障代码	故障现象	可能原因	故障代码	故障现象	可能原因
E0	机器漏水	检测板漏水	E1	机器缺水	纯水箱液位检测，即热模组流量计检测
处理方法： 机器断电后请联系售后			处理方法： 请重新给水箱换水、加水		

故障代码	故障现象	可能原因	故障代码	故障现象	可能原因
E2	连续制水报警	连续制水超过30分钟	E3	TDS异常	TDS数值大于200ppm
处理方法： 请长按“设置”+“照明”键5秒解除			处理方法： 请重新取水		

常见故障处理

故障代码	故障现象	可能原因	故障代码	故障现象	可能原因
E4	温度传感器异常	1、温度传感器接插不良 2、温度传感器故障 3、PCB板自身故障或外部原因	E5	通讯异常	1、通讯线接触不良 2、受外部干扰源影响 3、PCB板自身故障或外部原因
处理方法： 请联系售后			处理方法： 请联系售后		

故障代码	故障现象	可能原因
E6	加热异常	1、过零检测异常 2、发热体超温 3、电压异常 4、功率异常 5、抽水泵异常
处理方法： 请联系售后		

水效等级及去除率/净化效率说明

水效等级

- 1、有关本产品的水效等级信息，请参考机身“中国水效标识”中的参数内容。
- 2、净水机水效等级说明
- 对于净水机中的纯水，依据国标GB34914-2021《净水机水效限定值及水效等级》,水效等级分为3级，其中1级水效最高。各等级净水机的净水产水率和标称的额定总净水量应符合下表的规定。

净水机水效等级指标值		
水效等级	1级	2级
净水产水率/%	≥65	≥55
额定总净水量/L	≥4000	≥3000

- 3、请注意，在进行净水机水效测定时：
- 净水机首次使用前的安装调试冲洗不计入净水产水率中。
- 连续性制水,当机器连续制水30分钟,则机器进入停机状态（即连续制水保护）恢复运行需重新上电。

水效等级及去除率/净化效率说明

水效等级

去除率/净化效率

过滤物质名称	去除率/净化效率要求	去除率实测值
砷	83%	>99.8%
镉	83%	>99.1%
铬(六价)	67%	>97.4%
氟化物	75%	>99.3%
铅	90%	>99.7%
硝酸盐氮	67%	>98.3%
三氯甲烷	95%	99.5%
四氯化碳	98%	>99.8%
总硬度（碳酸钙）	90%	>96.3%
电导率	85%	>90.8%

注：上表依据广微24GW0171B、浙江弗里斯2024091813579012998543

有害物质说明

零部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
内部塑料件	○	○	○	○	×	○
球阀	×	○	○	○	○	○
五金小件	○	○	○	×	○	○
包装件	×	×	○	○	○	○
钢化玻璃面板	×	○	○	○	○	○
显示板	×	○	○	○	○	○
电源板	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	×	○
电磁阀	×	○	○	○	○	○
水泵	×	○	×	○	○	○
高压开关	○	○	○	○	○	○
连接线	×	○	○	○	○	○
保温棉套管	○	○	○	○	×	○
滤芯/滤布/过滤棉	○	○	○	○	○	○

备注：

○表示中国RoHS管控物质或元素在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T26572 规定的限量要求下；

×

表示中国RoHS管控物质或元素至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T26572 规定的限量要求下；

以上清单中所包含零部件依据不同产品型号略有不同，具体以实物为准；

本产品在正常使用情况下，环保使用期限为10年，建议使用一定年限后更换新机；

 此标识适用于在中华人民共和国销售电子信息产品，标识中央的数字为正常使用条件下的环境保护使用期限的年数。

温馨提示：安全使用年限取决于本产品，建议使用一定年限后更换新机。

备注：以上所有内容经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，本公司保留解释权。

保修卡



保修卡

民用水处理售后服务条款

- 民用水处理产品按照《国家三包规定》之条款规定。
 - 购买产品1年之内出现产品本身质量问题,凭购机发票享受产品免费保修政策。
- 用户应保存好购机发票/产品保修卡，作为之后售后服务依据。
- 由滨特尔授权服务经销商上门为用户服务提供安装、维护、维修服务。
- 以下情况将不享受我司提供的保修服务。
 - 非本公司授权的专业人员安装；
 - 用户未按照使用说明书所述正常方式操作造成的产品故障或损坏；
 - 用户私自修理或改动设备所造成的故障或损坏；
 - 任何不可抗力（包括但不限于火灾、水灾、地震、雷击等自然灾害）所造成的故障或损坏；
 - 任何人为因素（包括但不限于摔坏、撞击等）所造成的故障或损坏；
 - 无法出示保修卡、购机发票或发票上内容有涂改；
 - 使用未经本公司认可的部件造成的一切问题。
- 保修期内更换的维修用件均属于滨特尔公司所有。
- 民用水处理设备中的所有滤芯滤料等耗材不享受免费保修服务。
- 免费售后服务热线800-820-6671，手机用户请拨打400-820-6671，工作时间9：00-17：30（双休及国定假日除外）。



200052

上海市延安西路1118号龙之梦大厦19楼
滨特尔水处理有限公司售后服务部 收

用户信息反馈联

▲ 请沿虚线剪下此回执并放入信封寄回上述地址

维修记录

日期	故障原因	更换配件	维修人员